



Prezado(a) hóspede,

Estamos muito felizes em recebê-lo(a) no Ritz, é um enorme prazer para toda a equipe poder servi-lo (a). Permanecemos abertos para atender todaa população, fazendo o que sabemos melhor, acolher, independentemente do volume de clientes, já que muitas pessoas não puderam retornar às suas casas para sua própria segurança ou pela segurança de seus familiares.

Cuidar da saúde e do bem estar nunca foi tão importante e essencial. Sabendo disso, a Operadora Hoteleira Ritz adotou, desde o início da pandemia, uma série de cuidados especiais para garantir a saúde de nossos clientes, colaboradores e fornecedores.

Elaboramos um extenso protocolo de limpeza junto a ECOLAB, líder no mercado de produtos de limpeza hospitalar, que efetuou diversos treinamentos de desinfecção com o produto PEROXIDE, composto por peróxido de hidrogênio, o melhor produto existente no mercado de limpeza, que garante a desinfecção e limpeza total de todas as superfícies. Fique tranquilo(a), esse produto não danifica nem causa nenhum tipo de alergia e garante o extermínio de bactérias e vírus após aplicação.

Efetuamos também a desinfecção geral de mobílias e estruturas (pisos, tetos e paredes) de todas as áreas sociais, serviços e privadas do hotel com a empresa TRULYNOLEN, líder no mercado de controle de pragas.

Estamos trabalhando apenas com 50% de nossa capacidade total, todos os cuidados foram tomados para que sua experiênciaseja segura, agradável e prazerosa.

Seguem abaixo os principais cuidados adotados para garantir sua saúde

● CUIDADOS COM EQUIPE E FORNECEDORES

- * Na entrada de colaboradores e fornecedores, medimos sua temperatura para garantir que não estejam com febre;
- * Caso algum colaborador ou fornecedor apresente febre ou qualquer sintoma de gripe, o hotel o afasta por no mínimo 14 dias e o encaminha para exames e cuidados médicos;
- * Toda a nossa equipe está trabalhando com EPI (equipamento de proteção individual), dependendo da necessidade de cada colaborador (máscaras, óculos, face shield, aventais tyvek, bata TNT, luvas, etc);

● CUIDADOS PRÉ-CHECK-IN

- * Disponibilizamos o check-in express através do setor comercial para que o seu contato com a nossa recepção seja breve e agradável;
- * Enviamos um QR Code com os informativos, cardápios e todo o diretório do hotel para facilitar a nossa comunicação.

● CUIDADOS NA RECEPÇÃO

- * Nossa recepção possui barreiras de proteção antiviral SARS-COVID 19 e máquinas protegidas com plástico filme e higienizadas constantemente, após cada utilização;
- * Nossos cartões de entrada ao quarto (as chave-magnéticas) são higienizadas com álcool 70% a cada utilização. Disponibilizamos uma caixa de acrílico na recepção para o descarte após check-out da chave utilizada;

● CUIDADOS NAS ÁREAS SOCIAIS

- * Estamos efetuando a limpeza de todas as áreas sociais constantemente, no mínimo a cada 2 horas;
- * Nossos elevadores possuem proteção plástica nas botoeiras e são limpos constantemente;
- * Todas as mesas das áreas sociais e espreguiçadeiras estão alocadas a 2 metros de distância uma da outra;
- * Disponibilizamos totens de álcool em gel em todas as áreas sociais, WC e elevadores para a sua utilização;

● CUIDADOS NOS APARTAMENTOS

- * Reduzimos os enxovais e utensílios decorativos de seu apartamento para garantir a limpeza e desinfecção geral;
- * Todos os quartos estão sendo arejados diariamente;
- * Todos os filtros de ar condicionado estão sendo limpos constantemente;
- * Todos os controles de seu quarto estão protegidos com plástico filme e são higienizados a cada arrumação;
- * Controle de desinfecção e limpeza por etiqueta de “limpo e desinfetado” na liberação do seu apartamento para acomodação;
- * A entrada ao seu apartamento é restrita apenas a equipe de limpeza. A limpeza do apartamento será efetuada apenas na sua ausência. Demais colaboradores entrarão somente por extrema necessidade.

● CUIDADOS COM A SUA ALIMENTAÇÃO

- * Todos os nossos cardápios estarão disponíveis também via QR Code, acessados pelo seu celular.
- * Todos os utensílios de alimentos e bebidas são lavados e secados a 90°C em máquina industrial, esterilizados com álcool 70% e lacrados com plástico;
- * Para serviços de room service, solicitamos que receba seu pedido na porta do apartamento para evitar a entrada do garçom;
- * Vários procedimentos de segurança de alimentos e bebidas foram adotados e estão presentes por comunicativos em todos os restaurantes e bares dos hotéis.

Pedimos que nos ajude a garantir a segurança de sua saúde com as medidas de higiene abaixo:

- * Utilize a sua máscara de proteção individual.
- * Utilize o álcool em gel disposto nas áreas sociais para higienizar suas mãos;
- * Favor limpar nos tapetes de entrada seus sapatos. Eles possuem produto para a desinfecção;
- * Favor higienizar sua bagagem na entrada com álcool 70%. Caso necessite de ajuda, nossos mensageiros ou recepcionistas estão ao seu dispor;
- * Favor utilizar o QR code para acessar os informativos e serviços do hotel;
- * Evite utilizar o elevador com outros hóspedes que não sejam da sua família;
- * Caso utilize toalhas de piscina, favor descartá-las no carrinho em frente ao balcão da recepção;
- * Favor manter a distância de 1,5m das outras pessoas que não sejam seus familiares;
- * Respeite as marcações de distanciamento no piso da recepção, no elevador e na espera do elevador;
- * Caso realize alguma refeição no quarto, após a utilização dos utensílios, favor solicitar ao roomservice ou recepção o seu recolhimento.

Caso haja qualquer coisa que possamos fazer por você, não hesite em nos contatar, como dissemos acima, é um prazer imenso te servir!

Atenciosamente,

Equipe Ritz